



**PEBBLE COACHING**  
ALS EEN STEEN DE LOOP VAN EEN RIVIER KAN VERANDEREN,  
WAAR WACHT JIJ DAN NOG OP JOUW LEVEN RICHTING TE GEVEN....

## Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Opdrachten, aanbiedingen en totstandkoming van de opdracht
4. Herroepingsrecht
5. Wijzigingen
6. Annulering of tussentijdse beëindiging
7. Inschakeling derden
8. Leveringstermijn(en)
9. Medewerking door de klant
10. Adviezen
11. Prijzen
12. Facturering en betaling
13. Privacy
14. Klachten
15. Publicatie
16. Opschorting en ontbinding
17. Overmacht
18. Aansprakelijkheid
19. Geheimhouding
20. Intellectuele eigendomsrechten
21. Boete
22. Overige bepalingen

## 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene voorwaarden:** Onderhavige Algemene voorwaarden van PEBBLE COACHING.
- **Diensten:** al hetgeen PEBBLE COACHING ten behoeve van de klant, binnen het kader van de door de klant verstrekte opdrachten maakt en/of onderneemt, waaronder een door PEBBLE COACHING georganiseerde workshop, training, seminar, coachtraject, cursus en dergelijke.
- **Pebble Coaching:** Sharon van der Zwaag, handelend onder de naam PEBBLE COACHING, de opdrachtnemer die de diensten aan de klant aanbiedt en uitvoert, gevestigd is aan Stad 18, 7895 AA te Roswinkel en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72459557 .
- **Klant:** iedere natuurlijk of rechtspersoon met wie PEBBLE COACHING een opdracht aangaat dan wel een aanbieding doet, dan wel degene die als deelnemer een training volgt.
- **Opdracht:** al hetgeen tussen PEBBLE COACHING en de klant is overeengekomen.
- **Partij(en):** PEBBLE COACHING en/of de klant.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Op alle rechtsbetrekkingen met PEBBLE COACHING zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing. Door de klant gehanteerde algemene voorwaarden en andere (van de Algemene voorwaarden afwijkende) bedingen worden door PEBBLE COACHING uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Eventuele afwijkende voorwaarden van de onderhavige Algemene voorwaarden zijn voor PEBBLE COACHING slechts bindend indien PEBBLE COACHING zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.
3. Indien er deelnemers namens de klant deelnemen aan de diensten van PEBBLE COACHING, zijn deze Algemene voorwaarden eveneens van toepassing. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de bepalingen van deze Algemene voorwaarden bij de deelnemers bekend zijn.

### Artikel 3: Opdrachten, aanbiedingen en totstandkoming van de opdracht

1. Alle aanbiedingen of offertes van PEBBLE COACHING zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit een maand geldig, tenzij in het aanbod of de offerte een ander termijn van aanvaarding is genoemd.
2. Aanbiedingen of opdrachten (alook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van PEBBLE COACHING. Voorts komt een opdracht tot stand doordat PEBBLE COACHING zonder voorafgaande bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door de klant gegeven opdracht.
3. Voor opdrachten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de opdracht juist en volledig weer te geven.

### Artikel 4: Herroepingsrecht

1. Indien de klant een consument is, kan de digitaal tot stand gekomen opdracht gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen worden ontbonden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen, dan wel heeft ingestemd met het voorstel. Zodra in overleg met PEBBLE COACHING een eerste gesprek is gepland of op een andere manier door PEBBLE COACHING uitvoering is gegeven aan de opdracht, vervalt het herroepingsrecht.

2. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht dient de klant dit binnen de bedenktijd te melden door middel van een e-mail naar [sharon@pebblecoaching.nl](mailto:sharon@pebblecoaching.nl) of via het contactformulier op de website.
3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De klant draagt ook (eventuele) kosten voor het terugzenden van het product.

#### **Artikel 5: Wijzigingen**

1. PEBBLE COACHING heeft te allen tijde het recht opdrachten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de diensten andere voorwaarden te verbinden.
2. Wijzigingen in de opdracht door de klant dienen tijdig en schriftelijk aan PEBBLE COACHING te worden medegedeeld. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door PEBBLE COACHING. Indien de wijzigingen hogere kosten veroorzaken worden deze de klant extra in rekening gebracht.
3. Indien wijzigingen in de opdracht door de klant geheel of gedeeltelijke annulering van de opdracht betekent, is PEBBLE COACHING, gerechtigd gemaakte kosten, geleden verlies of gederfde winst (al dan niet overeenkomstig artikel 5 van de Algemene voorwaarden) bij de klant in rekening te brengen.
4. PEBBLE COACHING behoudt zich het recht voor meer diensten dan vermeld in de opdracht of in de bevestiging uit te voeren en aan de klant in rekening te brengen. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende diensten.

#### **Artikel 6: Annulering of tussentijdse beëindiging**

1. De klant kan de opdracht tot twee maanden voor aanvang van geplande dienst kosteloos annuleren door een mail te sturen naar [sharon@pebblecoaching.nl](mailto:sharon@pebblecoaching.nl). Indien de klant na voornoemde termijn de opdracht annuleert zal:
  - Bij annulering binnen twee (2) maanden, 50 % van het totaalbedrag bij de klant in rekening worden gebracht.
  - Bij annulering binnen één (1) maand, 75% van het totaalbedrag bij de klant in rekening worden gebracht.
  - Bij annulering binnen één (1) dag of bij niet verschijnen van de klant, het volledige bedrag bij de klant in rekening worden gebracht.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige annulering van de opdracht ligt bij de klant.
3. Indien PEBBLE COACHING op het moment van annulering reeds kosten heeft moeten maken ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, dient de klant deze kosten te vergoeden.
4. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een training of workshop met een open inschrijving is PEBBLE COACHING gerechtigd om deze training of workshop te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
5. Indien zich feiten of omstandigheden voordoen, die zich aan haar invloed onttrekken en van dien aard zijn, dat voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden, is PEBBLE COACHING gerechtigd om de opdracht tussentijds te beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

#### **Artikel 7: Inschakeling derden**

1. Indien zulks naar het oordeel van PEBBLE COACHING redelijkerwijs noodzakelijk is, is PEBBLE COACHING gerechtigd om (namens en) voor rekening van de klant derden in te schakelen. Zo mogelijk en/of zo nodig zal PEBBLE COACHING de klant hierover informeren.

#### **Artikel 8: Leveringstermijn(en)**

1. Door PEBBLE COACHING opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor PEBBLE COACHING nimmer als fatale termijnen. Ingeval van overschrijding door PEBBLE COACHING van enig termijn is PEBBLE COACHING eerst na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijk gesteld termijn van tenminste veertien (14) werkdagen in verzuim.

#### **Artikel 9: Medewerking door de klant**

1. De klant zal PEBBLE COACHING voorafgaand aan de aanvang van de diensten alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn voor de diensten en waarvoor de klant aandacht wenst.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niets anders voortvloeit. De klant vrijwaart PEBBLE COACHING voor alle aanspraken voortvloeiende uit enigerlei inbreuk en de klant zal PEBBLE COACHING alle schade en kosten vergoeden die daarvan het gevolg zijn.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan PEBBLE COACHING aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
4. Indien een klant te laat op de afgesproken plek aanwezig is, zal deze tijd van de afgesproken tijd worden afgetrokken en zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht, dan wel kan de extra tijd door PEBBLE COACHING in rekening worden gebracht.
5. PEBBLE COACHING is bevoegd een klant die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de dienst onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de dienst ontzeggen. De klant blijft in dat geval de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 10: Adviezen**

1. PEBBLE COACHING kan, indien daartoe opdracht is gegeven, een advies, plan van aanpak, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienst opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. De klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of de adviezen worden opgevolgd.
2. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de adviezen van PEBBLE COACHING kunnen beïnvloeden, zoals de inzet en medewerking van de klant, alsmede de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van de klant en diens medewerkers.

#### **Artikel 11: Tarieven**

1. Alle tarieven zijn uitgedrukt in euro's (€), exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege en eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien de opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slecht als richtprijs en zullen de daadwerkelijk door PEBBLE COACHING gemaakte kosten bij de klant in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 12: Facturering en betaling**

1. De klant dient binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum de factuur via overmaking te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen zoals bij een directe betaling via IDEAL.
2. Bij het aangaan van een coachtraject/sessie dient de factuur uiterlijk voor aanvang van de sessie te zijn voldaan.
3. De klant is, zonder dat daarvoor enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim indien niet binnen de overeengekomen termijn is betaald, tevens zijn alle vorderingen die PEBBLE COACHING op de klant heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, alsmede is PEBBLE COACHING bevoegd de (verdere) nakoming van alle opdrachten met de klant op te schorten.
4. Indien de klant een machtiging tot automatische incasso aan PEBBLE COACHING heeft verstrekt, is het PEBBLE COACHING toegestaan vanaf de datum van de factuur het verschuldigde bedrag van het bij PEBBLE COACHING bekende rekeningnummer van de klant af te schrijven. Mocht de verschuldigde vergoeding niet kunnen worden geïncasseerd en/of worden gestorneerd, dan geldt dat de klant in verzuim is vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding niet kan worden geïncasseerd dan wel wordt gestorneerd.
5. Bij een niet tijdige betaling door de klant en/of indien een automatische incasso wordt gestorneerd, is over het factuurbedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de klant komen te haren laste. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van €500,00 en zijn zonder nadere aanmaning verschuldigd.
6. Zonder schriftelijke toestemming van PEBBLE COACHING is het de klant niet toegestaan zijn/haar betalingsverlichting(en) jegens PEBBLE COACHING op te schorten en/of te verrekenen met een vordering van de klant op PEBBLE COACHING, uit welke hoofde dan ook.

#### **Artikel 13: Privacy**

1. Partijen houden zich bij de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de opdracht aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, die betrekking heeft op de andere partij.
2. De klant gaat ermee akkoord dat persoonsgegevens van en over de klant eventueel gedeeld kunnen worden met derden, conform de voorwaarden zoals vermeld in de privacyverklaring.
3. De klant stelt PEBBLE COACHING onmiddellijk in kennis indien naar de mening van de klant een instructie een inbreuk oplevert op de AVG of enig andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.
4. Persoonsgegevens die betrekking hebben op PEBBLE COACHING mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PEBBLE COACHING door of namens de klant verwerkt worden.

#### **Artikel 14: klachten**

1. Klachten ten aanzien van de uitgevoerde diensten dienen binnen vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan PEBBLE COACHING. Na verloop van deze termijn wordt de klant geacht zijn/haar instemming met de geleverde diensten te hebben gegeven.
2. Als de klant tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan de diensten, dan zullen de diensten waaraan tekortkomingen kleven opnieuw worden geleverd.

#### **Artikel 15: Publicatie**

1. Tijdens het uitvoeren van diensten door PEBBLE COACHING kunnen foto- en filmopnames worden gemaakt van de klant. De klant gaat er expliciet mee akkoord dat op en om de uitvoering van een dienst beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt (en dus mogelijk ook van de klant) en dat deze worden verspreid via alle mogelijke mediakanalen. Indien de klant wenst dat gepubliceerde foto's verwijderd moeten worden, kan de klant PEBBLE COACHING hiervan per mail op de hoogte stellen.

#### **Artikel 16: Opschorting en ontbinding**

1. PEBBLE COACHING kan de opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen, dan wel de uit te voeren diensten, zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, opschorten indien PEBBLE COACHING van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de opdracht.
2. PEBBLE COACHING behoudt in geval van voortijdige beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. In geval van een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

#### **Artikel 17: Overmacht**

1. PEBBLE COACHING is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmacht situatie de verplichtingen op grond van de opdracht niet kan worden nagekomen.
2. In geval van overmacht is PEBBLE COACHING gerechtigd hetzij de uitvoering van de opdracht voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat PEBBLE COACHING tot enige schadeloosstelling verplicht is. Gedurende de opschorting is PEBBLE COACHING bevoegd te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijk ontbinding van de opdracht.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van PEBBLE COACHING onafhankelijke omstandigheid, ok al was deze ten tijde van de totstandkoming van de opdracht reeds te voorzien, die de nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt.

#### **Artikel 18: Aansprakelijkheid**

1. De klant die een dienst afneemt namens andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen voortvloeiend uit de opdracht van deze Algemene voorwaarden.

2. PEBBLE COACHING zal zich inspannen om de opdracht naar behoren en met zorg uit te voeren, maar zal en kan nimmer garanderen dat het uitvoeren van de diensten te allen tijde mogelijk zal zijn. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
3. Onverminderd elders in de opdracht of deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van PEBBLE COACHING, is de aansprakelijkheid van PEBBLE COACHING beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de diensten.
4. Voor zover de klant schade heeft geleden welke is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van PEBBLE COACHING dan wel van door PEBBLE COACHING ingeschakelde derden of ondergeschikten, is de hoogte van het door PEBBLE COACHING te betalen schadebedrag beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht van een maand voorafgaande aan het moment van de schade brengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één (1) feit.
5. PEBBLE COACHING is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de klant of derden, waaronder in ieder geval begrepen bedrijfsschade en omzet- en/of winstdeling.
6. Ieder vorderingsrecht van de klant, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de diensten, vervalt indien de tekortkomingen en/of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één (1) jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

#### **Artikel 19: Geheimhouding**

1. De klant zal, behoudens schriftelijke toestemming van PEBBLE COACHING, alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie met betrekking tot de uitgevoerde dienstenter kennis of in handen van derden komt. In het bijzonder geldt de geheimhouding op de door PEBBLE COACHING werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van de klant.

#### **Artikel 20: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle (informatie die ligt besloten in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, rapportages, adviezen, afbeeldingen en/of andere documenten, en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom c.q. daarmee gelijk te stellen rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, etc.) en kennis voortvloeiend uit de opdracht zijn en blijven eigendom van PEBBLE COACHING, ook al zijn voor vervaardiging daarvan kosten in rekening bij de klant gebracht.
2. PEBBLE COACHING behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content en de door de klant ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk in latere projecten te gebruiken.
3. PEBBLE COACHING garandeert op geen enkele wijze dat de aan de klant geleverde diensten geen inbreuk maken op enig geschreven of ongeschreven industrieel en/of intellectueel eigendomsrecht van derden.

#### **Artikel 21: Boete**

1. Indien de klant geen consument is, verbeurt de klant ten behoeve van PEBBLE COACHING bij overtreding van het bepaalde in artikelen 13,19 en 20 van deze Algemene voorwaarden zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- en € 500,00 voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de klant in overtreding is. Een door de klant verschuldigde boete laat onverlet het recht van PEBBLE COACHING op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

## **Artikel 22: Overige bepalingen**

1. PEBBLE COACHING mag de Algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen.
2. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
3. In alle gevallen waarin de relatie tussen de klant en PEBBLE COACHING eindigt, ingevolge enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
4. Op alle rechtsbetrekkingen tussen PEBBLE COACHING en de klant is Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de rechtbank van de vestigingsplaats van PEBBLE COACHING bevoegd om van geschillen kennis te nemen.